

Министерство социальной защиты населения Хабаровского края

Краевое государственное бюджетное учреждение  
**«Хабаровский комплексный центр  
социального обслуживания населения»**

Информационный  
бюллетень за 2019 год



Хабаровск  
2019

# Историческая справка

Краевое государственное бюджетное учреждение «Хабаровский комплексный центр социального обслуживания населения» функционирует с 1 января 2010 года в соответствии с распоряжением Правительства Хабаровского края от 6 мая 2009 года № 128-рп «О создании единой государственной системы социальной защиты населения Хабаровского края» для осуществления социального обслуживания на территории г. Хабаровска и Хабаровского района.

**На 01 января 2020 года в учреждении работают 24 отделения, 21 из которых предоставляет социальные услуги на дому.**



# Структура учреждения

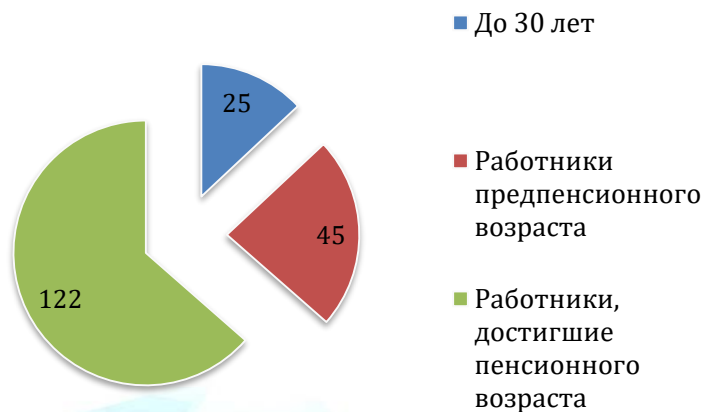


# Кадровый потенциал учреждения

В учреждении трудится **351 работник** различного ранга и профиля.  
Из них 333 женщины и 18 мужчин.

Участвуют в оказании социальных услуг гражданам – **254 человека**.

## Характеристика работников по возрасту



**В 2019 году 99 сотрудников получили дополнительное профессиональное обучение на курсах повышения квалификации.**

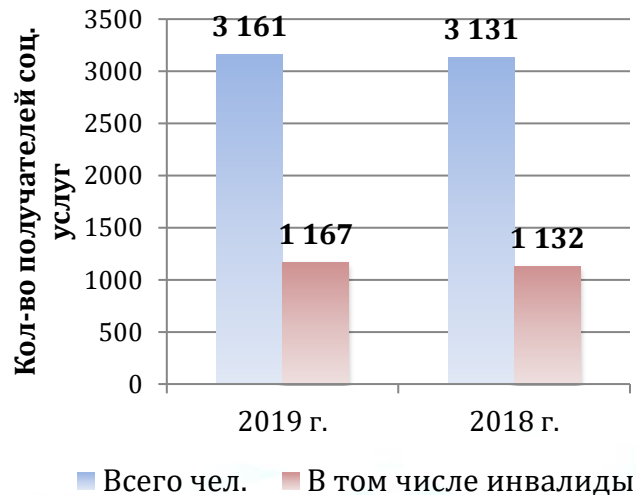
**Обучение по охране труда, гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям прошли 10 сотрудников.**

**В 2019 году 12 сотрудников прошли курс «Школы молодого социального работника».**

# Социальное обслуживание на дому

- ✓ Социальные услуги предоставляются бесплатно, на условиях полной или частичной оплаты.
- ✓ Дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень соц. услуг, предоставляются за плату по тарифам, утвержденным директором учреждения и согласованным с министерством социальной защиты населения Хабаровского края.

Район обслуживания	Кол-во отделений	Кол-во обслуженных	
		2019 г.	2018 г.
Центральный	2	389	413
Кировский	2	371	348
Краснофлотский	2	435	445
Железнодорожный	4	791	770
Индустриальный	3	653	632
Хабаровский муниципальный район	2	445	432
<b>ИТОГО:</b>	<b>15</b>	<b>3 161</b>	<b>3 131</b>



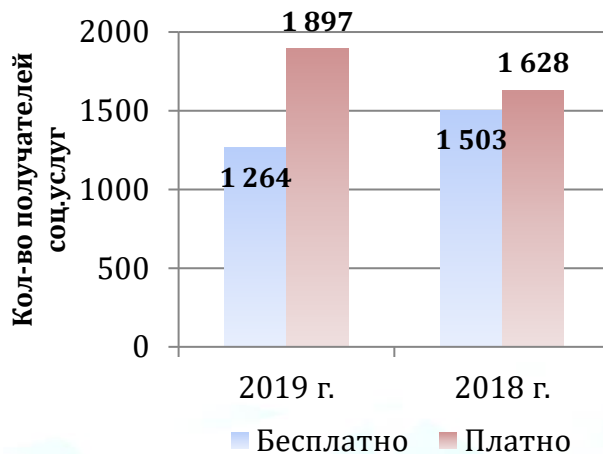
# Социальное обслуживание на дому

## Численность обслуженных по категориям

Категории	Кол-во человек	
	2019 г.	2018 г.
Участники ВОВ	62	69
Труженики тыла	258	286
Жители блокадного Ленинграда	1	2
Несовершеннолетние узники	6	6
Вдовы УВОВ	106	112
Жертвы политических репрессий	77	65
Ветераны труда	693	703
Граждане пожилого возраста	783	749
Инвалиды всех групп	1167	1132
Семьи с детьми-инвалидами	8	7
<b>ИТОГО:</b>	<b>3 161</b>	<b>3 131</b>

**В 2019 году предоставлено 451 482 социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.**

**В 2018 году - 432 848 социальных услуг**



# Отделение социального обслуживания на дому (сиделки)

## Перечень социальных услуг сиделки:

- 1) постоянное наблюдение за получателем соц. услуг, контроль за его телодвижениями с целью оказания помощи при перемещении;
- 2) постоянное наблюдение за получателем соц. услуг с целью предупреждения действий, представляющих угрозу его жизни и здоровью;
- 3) своевременное информирование родных и близких об осложнениях в состоянии здоровья получателя соц. услуг;
- 4) профилактика и борьба с пролежнями, выполнение процедур, назначенных врачом;
- 5) замена и вынос абсорбирующего белья;
- 6) помощь в передвижении по квартире, сопровождение в туалет;
- 7) замачивание постельного и нательного белья получателя соц. услуг, машинная стирка белья;
- 8) утюжка постельного и нательного белья на дому у получателя социальных услуг;
- 9) общение с получателем социальных услуг с целью формирования оптимистичного подхода к болезни и настроая на скорейшее выздоровление.

**Стоимость 1 часа составляет 187 рублей**

**Количество услуг, предоставленных в 2019 г.- 34 351  
В 2018 г. - 36 297 услуг**

## Получили услуги сиделки

Год	Кол-во сиделок (чел.)	Кол-во обслуженных (чел.)
<b>2019</b>	<b>16</b>	<b>77*</b>
<b>2018</b>	<b>16</b>	<b>91</b>
<b>2017</b>	<b>16</b>	<b>87</b>

\*Уменьшение количества обслуженных произошло за счет увеличения времени обслуживания одного получателя соц. услуг:

**2018 г.-2 часа 2019 г.-3,5 часа**

# Отделения социального сопровождения

В учреждении функционируют 2 отделения:

- ✓ По городу Хабаровску;
- ✓ По Хабаровскому муниципальному району

Оказывают содействие гражданам в установлении нуждаемости в социальном обслуживании, в предоставлении им медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

**Всего в 2019 г. оказано 5 010 консультаций по вопросам социального обслуживания (в том числе по телефону).**

Оформлены документы для признания нуждаемости в социальном обслуживании:	Кол-во человек	
	2019 г.	2018 г.
- на дому	805	711
-в реабилитационных центрах для взрослых*	105	422
-в стационарных социальных учреждениях	360	263
-в реабилитационных центрах для детей	446	606
-в некоммерческих организациях	360	370
<b>ИТОГО:</b>	<b>2 096</b>	<b>2 412</b>

\*С 01.04.2019 г. полномочия по признанию нуждаемости в соц. обслуживании в реабилитационных центрах для взрослых были переданы Хабаровскому центру социальной реабилитации инвалидов



# Отделение срочного социального обслуживания

**Бесплатно предоставляет социальные услуги в целях оказания неотложной помощи без составления индивидуальной программы и без составления договора.**

Категории получателей социальных услуг	Кол-во человек	
	2019 г.	2018 г.
Лица из числа БОМЖ	519	508
Малоимущие граждане	768	759
Пожилые граждане	1528	1362
<b>ИТОГО:</b>	<b>2 815</b>	<b>2 629</b>

Вид услуги	Кол-во предоставленных услуг	
	2019 г.	2018 г.
Обеспечение бесплатным набором продуктов или горячим питанием	57	34
Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	2537	1 289
Содействие в получении временного жилого помещения (койко-место)	31	34
Содействие в получении юридической помощи	3600	1 535
Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением психологов, священнослужителей	293	210
Содействие в получении технических средств реабилитации (ТСР)	274	147
<b>ИТОГО:</b>	<b>6 792</b>	<b>3 249</b>

# Отделение «Социальное такси»

## Услуга оказывается на территории г. Хабаровска и Хабаровского муниципального района

- ✓ Отделение предназначено для оказания услуг по перевозке к объектам социальной инфраструктуры инвалидов 1,2,3 групп, детей-инвалидов, лиц, достигших возраста 80 лет.
- ✓ Право первоочередного порядка предоставляется инвалидам и детям-инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках.
- ✓ Автопарк отделения состоит из 5 автомобилей: 2-легковых и 3-специализированных с подъемником для инвалидов-колясочников.

### Количество человек, получивших услугу «Социальное такси»:

**2019 г. - 460**

**2018 г. - 864**

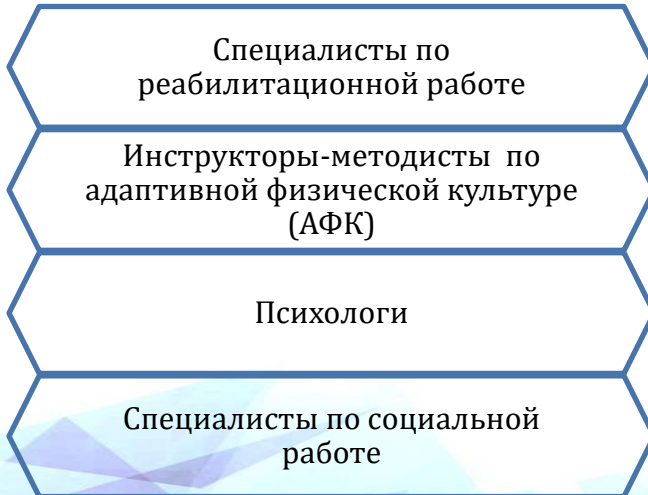


# Отделения социальной реабилитации на дому

2 отделения:

- ✓ по городу Хабаровску;
- ✓ по Хабаровскому муниципальному району.

**В штате отделения работают:**



**Количество законченных курсов реабилитации:**  
**2019 г. – 213\***  
**2018 г. – 299**

\*Уменьшение количества курсов произошло за счет увеличения продолжительности курса с 21 дня до 30.

Категории граждан	Кол-во человек	
	2019 г.	2018 г.
Кол-во граждан, прошедших курс реабилитации, в том числе:	54	53
Вдовы УВОВ	-	2
Инвалиды I группы	25	22
Инвалиды II группы	23	19
Инвалиды III группы	5	5
Граждане пожилого возраста без группы инвалидности	1	5

# Отделение психолого-педагогической помощи и Участковая социальная служба

На базе отделения работает Участковая социальная служба в селах Мирное, Восточное, Малышево, Мичуринское, Кукан, Ракитное, Краснореченское, Некрасовка, поселке Корфовский.

- ✓ Организация работы с семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.
- ✓ Обследовано 295 семей, в них 741 ребенок.
- ✓ В 2019 году состояло на учете **78 семей, в них 170 детей**. Снято с обслуживания с положительными результатами **7 семей**.

В 2018 году состояло на учете 72 семьи, в них 181 ребенок. Снято с обслуживания с положительными результатами 8 семей.

Оказана помощь в оформлении и восстановлении документов:  
5 паспортов, 12 медицинских полисов, 9 СНИЛС, 5 свидетельств о рождении

Оказано содействие в трудоустройстве - 5 родителей

Оказана помощь в оформлении пенсий - 1 человек, детских пособий - 13 детей, соц. контракта - 5 семей

Оказано содействие в получении спец. медицинской помощи - 35 человек

Оказано содействие в обследовании в мед. учреждениях - 10 детей

Организовано 183 рейда

# Инновационные технологии, используемые в работе с семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации

---

Программа "Лекторий для родителей"

- Цель: повышение грамотности родителей по педагогическим, социальным и психологическим вопросам.
- Вручено 30 буклетов "Детские страхи и как с ними бороться"

Клуб "Заботливый родитель" - с. Мирное,  
Клуб "Счастливая семья" -  
с. Малышево

- Цель: гармонизация детско-родительских отношений через формирование у родителей позитивных стратегий общения с детьми, формирование здорового образа жизни.
- 13 семей, в них 33 ребенка

Кружок "Лапушки" в  
Куканском сельском  
поселении

- Цель : развитие познавательных и творческих способностей у детей
- 7 семей, в них 20 детей

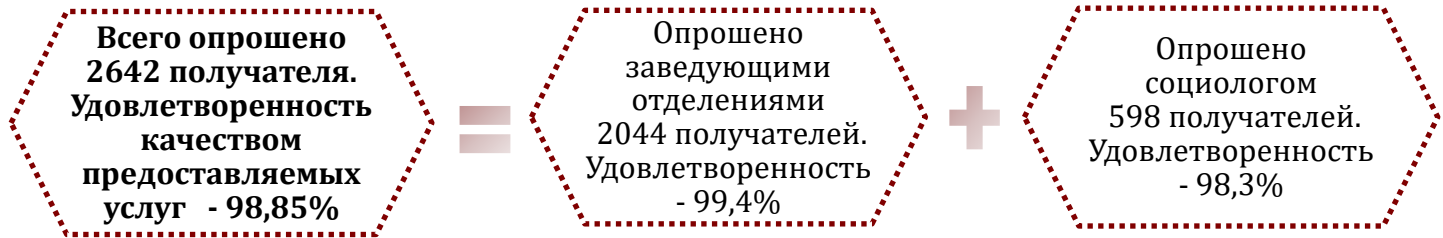
## Инновационные технологии, направленные на улучшение жизни пожилых людей

Название технологии	Краткое описание	Охват населения	Результаты
<b>«Социальный туризм для пожилых»</b>	Организация досуга для маломобильных получателей социальных услуг	194 получателя соц. услуг	9 мероприятий (совершены экскурсии в краевой музей им. Н.И. Гродекова, Свято-Петропавловский женский монастырь, музейно-культурный центр «Амурский утес», 4 выхода в театр и т.д )
<b>Проект «Домашний праздник»</b>	Поздравление одиноких получателей социальных услуг с юбилеями, праздниками на дому. Вручение подарков за счет благотворительных средств	Поздравлено 2 539 получателей социальных услуг	Улучшение эмоционального настроения и общего самочувствия получателей социальных услуг
<b>Программа «Безопасность пожилых»</b>	Проведение индивидуальных бесед и распространение буклетов среди получателей соц. услуг	Вручен 3 161 буклет	Вручено 9 видов буклетов: «Осторожно - мошенники!», «Пожарная безопасность в быту», «Профилактика энтеровирусных инфекций», памятка о правилах поведения при угрозе подтопления и т.д.

<b>Технология «Салон парикмахерская»</b>	Оказание парикмахерских услуг на дому	660 граждан пожилого возраста и инвалидов	Повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов
<b>Технология «Соседская помощь»</b>	Уход за пожилыми людьми и инвалидами осуществляют неравнодушные соседи, живущие рядом	11 получателей соц. услуг, проживающих в Хабаровском муниципальном районе	Стационарозамещающая технология направлена на максимально возможное продление пребывания пожилых людей, инвалидов, находящихся на соц. обслуживании и находящихся в трудной жизненной ситуации, в домашних условия под присмотром
<b>Технология «Непрерывный уход»</b>	Получатель соц. услуг, полностью утративший способность к самообслуживанию, получает услуги не 2 раза в неделю, а до двух раз в день, включая выходные, несколькими социальными работниками	Получают услуги по технологии – 31 человек. Количество посещений сверх ИППСУ в месяц составляет 1080	Стационарозамещающая технология компенсирует отсутствие родственного ухода, нацелена на осуществление комплексного ухода за тяжелобольным одиноким получателем соц. услуг в случае его отказа от помещения в стационарные социальные учреждения

# Контроль качества предоставления социальных услуг

- ✓ Социологические опросы получателей социальных услуг проводятся каждый месяц с целью оценки удовлетворенности клиентов полнотой и качеством предоставления социальных услуг.
- ✓ Объектом исследования являются граждане пожилого возраста и инвалиды, состоящие на социальном обслуживании на дому.



**5 место в рейтинге по результатам независимой оценки качества оказания социальных услуг за 2019 год.**

**Общее количество набранных баллов – 98,40.**



# Информационно-разъяснительная работа

Информационные встречи	Телефон горячей линии	Буклеты, брошюры, памятки и т.д.	Выступления в СМИ
Проведено 33 встречи Присутствовали 656 граждан Рассмотрено 120 вопросов	Количество звонков, поступивших от граждан - 194	2 выпуска газеты «Социальный экспресс» – 180 экз.	Аудиоролик о кратковременном уходе за пожилыми людьми на «Радио Дача»
		Информационный бюллетень – 24 экз.	6 статей об учреждении в печатных изданиях
		8 видов памяток – 70 экз.	Видеоролик об учреждении на канале «Губерния»
		2 вида брошюры – 70 экз.	2 интервью директора на радио «Восток России»
		12 видов буклетов – 1035 экз.	148 информаций об учреждении на электронных ресурсах

- ✓ **4 ролика об услугах учреждения - на мегаэкране Правительства Хабаровского края, расположенного на площади им. Ленина**
- ✓ **3 видеоролика об услугах учреждения - на информационном экране в холле учреждения**

# Информационно-разъяснительная работа

- ✓ В 2019 году внедрена новая форма информирования населения о деятельности учреждения. В оживленных местах города на улицах Волочаевская и Карла Маркса появились содержательные, оформленные по всем правилам баннеры.



# Наши достижения в 2019 году

- ✓ II место в Краевом конкурсе профессионального мастерства в номинации «Лучший специалист по социальной работе» заняла специалист по работе с семьей отделения социального сопровождения по Хабаровскому району – Песчинская Дарья Николаевна.

18 декабря 2019 года в КСК «Арсеналец» прошло торжественное мероприятие, посвященное 10 годовщине со дня образования учреждения. За многолетний добросовестный труд, активную и результативную профессиональную деятельность в области социальной сферы 2 работника награждены грамотами мэра г. Хабаровска, 3 работника - грамотами главы Хабаровского муниципального района, 12 работников учреждения награждены почетными грамотами и благодарностями министерства социальной защиты населения края, 35 сотрудников награждены грамотами и благодарностями учреждения.



Краевое государственное бюджетное учреждение «Хабаровский  
комплексный центр социального обслуживания населения»

г. Хабаровск, ул. Фрунзе, 67, тел. (4212) 75-87-27,

E-mail: [kcsonhab@adm.khv.ru](mailto:kcsonhab@adm.khv.ru)